

保良局陳南昌夫人小學

2017-2018 年度全方位輔導服務評估報告

引言：

全方位學生輔導服務是要建立一個輔導體系，將輔導服務與學校其他系統結合，協助學生全人發展和終身學習，並且能夠終生不斷地自學、思考、創新和應變，以面對成長路上的各項挑戰。本年度各項工作報告如下：

一、生活教育課

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
提升學生的心理素質，使他們具有良好的品格，經得起人生各種考驗和有力量追求正確的人生目標和理想，與及提升學生的學習動力，使他們更有效地追求知識。	<ul style="list-style-type: none"> ● 推行「新編成長列車」課程，全年進行 26 節課，加入講座及工作坊，以培養學生正確的價值觀，以及發展不同的共通能力，包括：協作能力、溝通能力、解決問題能力及自我管理能力的等。 ● 方向以教育局成長課四大範疇（個人、群性、學業及事業）為參考，讓同學能均衡發展。 	全學年	<ul style="list-style-type: none"> ● 上、下學期分別進行問卷調查，96%教師認同課程內容能切合學生的成長需要。 ● 96%教師認同課程配合教育局「個人成長教育」課程指引，能引導學生從多角度分析問題，培養他們正面的價值觀和態度，以及提升學生的自尊、自信及心理素質。 ● 課程能與學生的生活有密切的關係；91%學生認同能將所學的知識應用於日常生活中。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 來年繼續進行「新編成長列車」課程。 	/

二、學生支援服務

1. 推行小學全方位學生輔導服務

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
在政策及組織、支援服務、個人成長教育及輔導服務四方面提供全面支援。	<ul style="list-style-type: none"> 本年度向循道衛理中心學校支援服務購買小學全方位學生輔導服務，並派駐校社工於星期一至五為學生提供支援。 	全學年	<ul style="list-style-type: none"> 學期終進行服務檢討，學校對機構提供之服務質素表示滿意。 95%能按年度工作計劃推展各項工作。 	<ul style="list-style-type: none"> 下學年繼續選擇購買相關服務。 	\$394,000

2. 香港情意及社交範疇表現指標 (APASO)

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
有系統地深入了解校內不同年級或群組學生在情意及社交範疇的表現和發展情況，從而制定適當的跟進計劃。	<ul style="list-style-type: none"> 已完成四至六年級各範疇的問卷調查 	下學期	<ul style="list-style-type: none"> 結果顯示學生的表現多屬正面，與全港學生比較，並無太大的差別。 100%教師認同問卷能有效分析學生的自我概念、人際關係、學習態度、對學校的觀感及價值觀。 100%教師認同問卷結果能讓他們了解學生的強處、弱處和教育需要，從而提供適當的支援服務(如:輔導小組、個別輔導等)。 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續透過課堂及不同活動加強學生的素質。 	/

3. 分級訓輔會議

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
保持有效的溝通機制，訂定具體的支援服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 已於上、下學期分別為各級舉行一次會議。由訓導主任主持會議，各班科任老師出席會議及輪流作紀錄。 	上學期、下學期	<ul style="list-style-type: none"> ● 由班主任及科任老師輪流報告及討論個案，並按需要把個案轉介輔導員跟進。 ● 100%教師認同會議能保持有效的溝通機制，讓他們參與訂定具體的支援服務。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年繼續進行。 	/

4. 個人輔導服務

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
為有需要輔導之學生及家庭提供輔導服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對個別學生的需要，為44名學生及其家庭提供服務，並為12名學生及其家庭進行個案輔導。此外，亦與不同的跨專業人士緊密合作，包括教育心理學家、社會福利署社工、綜合青少年服務中心社工和戒毒中心社工，共同跟進學生及其家庭的情況。 	全學年	<ul style="list-style-type: none"> ● 100%教師認同SGP能針對個別學生的需要，為他們安排合適的輔導服務。 ● SGP與家長及有關的專業人士緊密合作，跟進學生的情況，家長滿意有關服務。 ● 100%教師認同學校有清晰的轉介機制及指引，能協助有需要的學生及家庭作跟進或轉介服務。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年繼續進行。 	/

5. 安排分級輔導性小組活動

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
按不同年級的需 要，提供適切之治 療性及發展性輔導 服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 一至二年級：「情緒小精靈」訓練小組 	2-3/2018	<ul style="list-style-type: none"> ● 小組共有四節，12位參加者部分老師推薦的，對象主要是情緒管理技巧較弱的學生。活動內容主要以遊戲體驗、手工製作和故事創作等活動，藉以提升學生的情緒管理技巧。 ● 根據問卷調查顯示，100%同學都表示喜歡透過角色扮演、故事和手工製作去認識情緒。另外，100%同學表示學習到、「恰當地處理自己的情緒」、「正面思想」和「原諒別人」。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下年度會按小一及小二同學的情況而舉辦相關的輔導性小組。 	/
	<ul style="list-style-type: none"> ● 二至三年級：「社交達人」訓練小組 	4/2018	<ul style="list-style-type: none"> ● 小組共有四節，10位參加者部分由老師推薦的，對象主要是需要改善社交技巧的學生。活動內容主要透過團體遊戲、情景訓練、討論和分享，學習認識自己 and 了解他人的想法，從而增強與人溝通的技巧，並建立愉快的社交生活。 ● 根據問卷調查顯示，100%同學表示學習到與人溝通的技巧。另外，家長也會協助子女鞏固所學的社交技巧，例如「點頭、微笑」、「眼神接觸」、「說話：態度溫和、速度適 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下年度會按小二及小三同學的情況而舉辦相關的輔導性小組。 	/

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
			<p>中」、「禮讓」、「原諒」、「表達自己的想法、感受和期望」和「禮貌地拒絕」。大部份同學都希望延長活動時間或節數。</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 三至四年級：KIMOCHIS 情緒課程 	2-3/2018	<ul style="list-style-type: none"> ● 小組共有六節，8位參加者都是由老師推薦的，對象主要是情緒管理技巧較弱的學生。活動內容主要以「Kimochis」情緒課程中的公仔、遊戲及具體的行動字句，讓同學學習處理內心的感受及想法。 ● 根據問卷調查顯示，100%同學認同小組活動能讓他們學習處理情緒，例如「控制自己不悅的情緒」、「反省」、「以合適方法減少自己的不悅情緒」、「友善地原諒別人」等。 ● 根據導師的觀察，同學能透過玩偶認識情緒，學習社交溝通，而且同學亦能在小組中學習處理自己即時的情緒。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年可繼續舉辦情緒管理或社交小組予有需要的同學。 	/

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
	<ul style="list-style-type: none"> ● 四至六年級：「關愛小天使」義工培訓計劃 <ul style="list-style-type: none"> - 義工培訓工作坊 - 義工訓練營 - 社區教育日 - 關愛服務日 	全學年	<p><u>上學期：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 上學期有 23 位小四至小六的同學參加，共進行了 3 次義工培訓活動、1 次日營訓練、1 次社區教育日及 1 次關愛服務日。活動的目的是培養同學對運動的興趣，並透過義工服務，學習向社區人士推廣及傳遞健康運動的訊息，藉以將正面的價值觀推己及人。 ● 根據問卷調查顯示，100%同學認為活動有助他們學習服務他人和關心他人。另外，95%同學表示活動能增強他們的自信心。 ● 義工服務除了增加同學對義工服務的認識外，亦讓同學學習欣賞自己和別人，從而提升他們的自信心及成功感。 ● 根據問卷調查顯示，100%同學認同義工訓練能讓他們認識長者的需要、學習服務及關心他人。另外，100%同學認同活動能增強他們的自信心；100%同學認同活動提升了他們的成功感。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2018-2019 下學年可繼續與青少年中心或邀請其他相關機合作進行義工小組訓練。 	/

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
	<ul style="list-style-type: none"> ● 二至六年級：「終身領袖」培訓計劃 	9/2017 及 1/2018	<ul style="list-style-type: none"> ● 為風紀及圖書館管理員舉辦共五節訓練，分別在九月及一月舉行，共有 55 位同學參與活動。 ● 按導師的觀察，學生很投入參與活動，而且同學透過合作性的遊戲，增強了彼此的默契。 ● 根據問卷調查顯示，100%同學滿意整體活動內容及形式；100%同學表示是次訓練計劃提升了自己作為領袖的素質，例如盡責、主動積極、服從指令、團隊合作、守時、學習做事更有效率、分工合作的重要性等等。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年會繼續分別在上、下學期舉行訓練，讓學生可在擔任職務前訂下目標，並在學期中檢討，讓學生可不斷檢視個人表現，並加以改善。 	/

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
	<ul style="list-style-type: none"> ● 六年級：「聯課活動—做個好領袖」 	全學年	<ul style="list-style-type: none"> ● 共有 12 名小四至小六的男同學參加，導師主要透過歷奇活動，讓同學學習與他人相處，並建立團隊合作精神。 ● 小組活動有助同學之間的溝通和合作，亦能讓他們學習解決問題，與同學和睦相處。 ● 根據參與同學的回應，部分同學都表示喜歡玩團體遊戲，他們除了感覺輕鬆外，亦喜歡與同學們玩合作性和競爭性的遊戲。有部份同學表示在遊戲中學習了互相遷就和包容。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年會繼續舉辦聯課活動 	\$14,500

6. 成長的天空計劃(小學)

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
透過不同的小組、體驗活動，提升同學的抗逆能力。	<ul style="list-style-type: none"> ● 小四成長的天空(協作機構循道衛理中心) 	全學年	<ul style="list-style-type: none"> ● 由教育局資助三年一系列的發展性活動，目的讓有較大成長困難的學生學習社交、解難及控制情緒技巧。活動包括輔助小組、愛心之旅、挑戰日營、再戰營會、親子日營及結業禮等。 ● 共有 12 位四年級同學參與此計劃，同學的反應都是投入及正面的。活 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年繼續進行，並檢討及總結整個活動。 	

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
			<p>動中，同學們都能嘗試突破自己、學習接受別人的意見及控制自己的情緒。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據問卷調查顯示，90%同學認為活動能讓他們學習接受別人的意見；83%的同學表示活動能幫助他們控制自己的情緒；82%的同學表示活動能讓他們按既定的目標辦事及提升了其解決問題的能力。 		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 小五成長的天空(協作機構 YMCA) 	全學年	<ul style="list-style-type: none"> ● 由教育局資助三年一系列的發展性活動，目的讓有較大成長困難的學生學習社交、解難及控制情緒技巧。活動包括強化小組、愛心之旅、戶外活動及結業禮等。 ● 共有 13 位五年級的同學參與，同學的反應都是投入及正面的。另外，平時在學校表現欠佳的同学在小组中也能得到成功感，例如他們主動幫助同學、聆聽別人及接受別人的意見，因此他們得到導師和同學的稱讚和肯定，從而提升他們的自信心和成功感。 ● 根據問卷調查顯示，84%同學認為活動能讓他們學習接受別人的意 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年繼續進行，並會檢討及總結整個活動。 	

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
			見；100%同學認為活動能幫助他們控制自己的情緒、按既定的目標辦事及提升他們解決問題的能力。		
	● 小六成長的天空(協作機構循道衛理中心)	下學期	<ul style="list-style-type: none"> ● 由教育局資助三年一系列的發展性活動，目的讓有較大成長困難的學生學習社交、解難及控制情緒技巧。活動包括強化小組、愛心之旅、戶外活動及結業禮等。 ● 共有 12 位六年級的同學參與，同學的反應都是投入及正面。活動中，同學們都能嘗試突破自己、主動幫助和欣賞別人。回顧過去三年，同學們都能看到彼此的成長，大家也有感動的時刻。 ● 根據問卷調查顯示，100%的同學表示活動能讓他們學習接受別人的意見、控制自己的情緒、按既定的目標辦事及提升了其解決問題的能力。 	● 下學年繼續進行，並會檢討及總結整個活動。	

7. 安排分級發展性活動學生講座

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
<p>按學生不同的成長需要，邀請相關機構主持分級講座，讓學生增加對有關主題的認識及了解。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>低年級講座：</u> <ul style="list-style-type: none"> - 「勇者無敵」講座 - 「誠信與責任」好品德孩子教育講座 - 理財工作坊 ● <u>高年級講座：</u> <ul style="list-style-type: none"> - 「網開一面」講座 - 「兒童及青少年焦慮問題」講座 - 「理財大使」工作坊 - 「知法守法」講座 - 「處理情緒多面睇」講座 ● <u>全校性攤位：</u> <ul style="list-style-type: none"> - 七色抗毒嘉年華 	<p>全學年</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 除生活教育課外，本校亦舉辦了學生講座，以培養同學正確的價值觀，以及發展不同的共通能力。另外，為讓講座內容更切合不同年級學生的需要，有些講座會分高低年級進行。 ● 根據老師觀察，同學對話劇及互動性的講座有興趣，同學的表現投入。 ● 根據問卷調查顯示，100%老師認為講座能有效幫助同學認識「情緒」和「理財」的知識、學懂舒緩情緒的方法、學習面對逆境時的正面態度及如何理財。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建議下學年舉行「處理情緒」、「性教育」、「網絡陷阱」為主題的講座。 	<p>\$700</p>

三、家長支援服務

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
<ul style="list-style-type: none"> ● 幫助家長了解孩子的成長需要，並提升家長管教孩子的能力。 ● 促進學生與家長的溝通。 	<p>1. 親職教育</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座/工作坊： <ul style="list-style-type: none"> - 「情理兼容」管教有辦法大型家長講座 - 「如何提升孩子的學習能力及專注力」家長講座 - 「推廣過濾軟件使用」家長工作坊 - 「潮語學堂」講座 - 「如何避免子女接觸不良資訊」家長講座 - 「正向心理學與生活快樂方程式」家長講座 ● 興趣班： <ul style="list-style-type: none"> - 湯圓製作班 ● 親子活動： <ul style="list-style-type: none"> - 倆心成長之旅 - 參觀懲教博物館 	<p>全學年</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本年度舉辦多項家長講座、工作坊、興趣班、參觀活動及親子活動等，各項活動的反應都是正面的。 <p><u>講座/工作坊：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本年度舉辦了「情理兼容管教有辦法」大型家長講座，家長的理想，他們認為講座的內容對他們管教子女很有幫助，並認為講員引用的實例和經驗分享有助他們管教子女。根據問卷調查顯示，85%家長滿意講座的內容。 ● 本年度亦舉辦了「潮語學堂」，不少家長表示講座內容有助他們增進與子女的溝通，明白何謂潮語。根據問卷調查顯示，100%家長滿意講座的內容。 ● 本年度亦舉辦了「推廣過濾軟件使用」家長工作坊，讓家長明白如何使用過濾軟件。根據問卷調查顯示，80%家長認為活動內容能幫助 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年繼續申請家校合作事務委員會聯校資助。 ● 下學年繼續舉辦管教子女技巧的講座或課程。 ● 建議舉辦親子義工。 ● 建議舉辦盤景製作、潤唇膏製作 	<p>\$1000</p>

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
			<p>他們為子女分辨不合宜的網站。</p> <p><u>興趣班：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本年度舉辦了湯圓製作班，家長表示喜歡製作食物，家長亦建議可舉辦興趣班讓家長和子女一起製作食物。 ● 下學年可舉辦其他興趣班，例如盤景、潤唇膏和蝶古巴布袋設計等。 <p><u>親子活動：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本年度的「倆心成長之旅」聘請旅行社負責，根據問卷調查顯示，96%的參加者滿意活動的日期和時間；94%的參加者滿意活動的地點和場地；90%的參加者滿意旅遊巴的安排；96%的參加者認為活動有助家長與子女之間的溝通；95.8%的參加者滿意整體的活動行程。 		

目標	策略/工作	時間表	檢討結果	跟進工作/建議	實際支出
	2. 輔導通訊	上、下學期各1次	<ul style="list-style-type: none"> ● 上、下學期出版了一次輔導通訊，主題是「你是哪一類型的家長」及「小朋友在起居生活或學習上遇到困難，家長應該怎樣協助或介入」。 ● 輔導通訊盡量以圖畫、精簡的言詞及日常生活的例子來表達訊息，讓家長更容易明白輔導通訊的內容。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年繼續於上、下學期各出版一次。 	/
	3. 關心一線及家訪 <ul style="list-style-type: none"> ● 班主任/科任主動致電家長，聆聽家長意見，讓家長感受關心和受重視。 ● 班主任與非班主任/社工/校長二人一組，到學生家中探訪，加強彼此的溝通。 	全學年	<ul style="list-style-type: none"> ● 每位教師已主動與家長面談或致電聯絡最少兩次。 ● 每班最少有兩個家庭受探訪，受訪家庭認同家訪能加強彼此的聯繫。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 下學年班主任會繼續到學生家中探訪，加強彼此的溝通。 	/

整體簡報

推行情況：本年度所有小組及活動大致能順利完成。在學生輔導方面，小組、活動及講座是按學生不同年齡的心理發展和成長需要而編排的。本年度除了外聘的活動外，學生輔導員更為有需要的初小同學設計合適的情緒及社交小組，針對同學在日常生活中的困難，以提升同學在情緒管理及社交方面的技巧。在家長支援方面，本年度所舉辦的家長工作坊及講座都是環繞「管教子女」的主題，深受家長歡迎。

所遇困難：1) 由於學校空間有限，在舉辦活動時經常出現場地安排的問題。

- 2) 學校舉辦的活動大多數是免費的，有部份已報名出席活動的家長，常因事未能出席活動。
- 3) 以學生的人數計算，學校整體的校隊訓練及活動也算多，同學在課後的時間往往同時需要參與校隊訓練及其他輔導活動，即使各項活動互相協調時間，但因每天也有不同的訓練及活動舉行而未能將相撞的活動改期，因此有些活動的出席人數較少，令資源有所浪費。

成就及反思：學生輔導組致力關懷每一位學生的成長需要，推動關愛文化，連續十年榮獲由香港基督教服務處主辦的「關愛校園榮譽獎」，認同了老師、家長及學生對學校的貢獻及關愛，把關愛文化傳承到下一代。透過參與「有心學校計劃」，讓學生以行動回應社會上有需要的人士，同時亦能提升學生的個人自信及快樂感，實踐「助人自助」的精神。學生輔導組在下學年會繼續策劃及推行有助學生成長的計劃及活動，希望能讓每位學生繼續在充滿愛及健康的環境下成長。